



Aviso de Privacidad

Protección de Datos Personales. En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Julio de 2010, el usuario en este acto otorga su consentimiento a Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. con domicilio en Avenida División del Norte 3454 Planta Baja 2, Colonia Xotepingo, Delegación Coyoacán, México Distrito Federal, para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles según lo establecido en la Ley.

Cómo contactarnos.

Domicilio Fiscal: Avenida División del Norte 3454 Planta Baja 2 Xotepingo, Delegación Coyoacán, Distrito Federal.
Correo electrónico: admon@tcvsat.com
Página de Internet: www.tcvsat.com
Teléfono: 01 800 821 6787

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos y contratados por usted con Tecnocontrol Vehicular.
- Informar y realizar estudios sobre cambios o nuevos productos o servicios.
- Realizar envíos de información masiva relacionados con el sector de TI.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar al cliente o a la persona autorizada por el mismo, el posicionamiento de la unidad, para efectos que se convengan o soliciten.
- Solicitar al usuario datos de identidad vehicular, como factura de la unidad, tarjeta de circulación, comprobante de domicilio e identificación oficial vigente.
- Solicitar información crediticia, bancaria, de buró de crédito, financiera, historiales bancarios y financieros, números de cuenta, datos para poder realizar los cargos automáticos según sea el caso.
- Solicitar a terceros referencias personales, bancarias y financieras para efectos de contratación y localización en caso de incumplimiento de pagos.
- Informarle a cualquier autoridad Ministerial, policiaca de investigación o del poder Judicial en sus diversos componentes Federales, Estatales o Municipales, si el vehículo monitoreado por Tecnocontrol Vehicular tiene reporte de robo.
- Informar a las autoridades civiles, penales o administrativas que lo soliciten y con un mandamiento por escrito, datos de identidad de la unidad monitoreada por Tecnocontrol Vehicular y del legítimo propietario para efectos que se convengan o soliciten de la forma antes referida.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.

Recopilación de Información. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio

pueden ser, entre otros:

Nombre completo, Empresa, Dirección, RFC, Cargo, E-mail, Teléfono Oficina, Teléfono Celular, No. de Identificación Personal.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Nombre completo, Empresa, Cargo, E-mail, Teléfono Oficina, Teléfono Celular.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes. Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre completo, Empresa, Dirección, Área, Cargo, E-mail, Teléfono Oficina, Teléfono Celular.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Se entenderá que el titular *consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste su oposición.*

Consentimiento al tratamiento de sus datos personales. En relación con sus datos personales, usted podrá ejercer sus derechos de **Accesar** a sus datos personales que Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. posee, **Rectificar** sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, **Cancelar** sus datos personales cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades del tratamiento o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u **Oponerse** a proporcionar sus datos personales para los fines aquí mencionados, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. deje de hacer uso de los mismos.

Lo anterior podrá realizarse enviando un correo electrónico a la dirección admon@tcvsat.com con copia a ann@tcvsat.com, que en el asunto señale TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - NOMBRE DE LA EMPRESA, e indicando expresamente su solicitud.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Asunto: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - NOMBRE DE LA EMPRESA SOLICITANTE.

Nombre completo, Área, Cargo, E-mail, Teléfono Oficina, Teléfono Celular. Dirección, Información sobre la que desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Asimismo, Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. tiene un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para comunicarle, por el medio en que recibió la solicitud, si se acepta o no la misma, y en caso de que así sea, Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. tiene un plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta para realizar las modificaciones correspondientes. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. lo justifique.

De igual forma, Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales cuando:

- Usted no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a sus datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos. Y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. le informará a usted o al representante legal, según sea el caso, el motivo de su decisión por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Tecnocontrol Vehicular S.A. de C.V. garantiza en este acto que los datos personales y/o datos personales sensibles se almacenarán en las bases de datos correspondientes y se tratarán con las medidas de seguridad necesaria y establecida en la Ley.

Usted es responsable de la veracidad de los datos que proporciona.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de Aviso de Privacidad al teléfono 01 800 821 6787 Ext. 106 o visitar nuestra página de Internet www.tcvsat.com

Transferencia de Datos Personales. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros socios comerciales, para la promoción de nuestros servicios y/o productos.

Si usted lo solicita por escrito, de acuerdo al procedimiento anteriormente descrito, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, salvo en las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley:

(i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vii) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular; en todos estos casos, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (ii) enviaremos al último correo electrónico que nos haya proporcionado; (iii) o se las haremos llegar a través de nuestro personal de servicio y/o ventas.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas a través del mismo procedimiento descrito anteriormente. Para ello, es necesario que presente su petición como ya se ha descrito en las secciones anteriores y que su petición esté acompañada de la información también previamente descrita en este Aviso de Privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Última actualización: 25 de Abril del 2014
